

PROTOCOLO DE TRAMITACIÓN DE SINIESTROS

PARA LA FEDERACIÓN CANARIA DE BALONCESTO

1. Normas de actuación en caso de accidente
2. Parte de Accidentes
3. Relación de Centros Concertados

En Santa Cruz de Tenerife a 8 de septiembre de 2017
Tomador del Seguro

Presidente Mutua Tinerfeña



1. NORMAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE

1.1.- DATOS DE CONTACTO DE LA COMPAÑÍA

Gestor: Sara Febles / Mariela Rodríguez
Teléfono de contacto: 922 604 800
Fax: 922 604 818
E-mail: siniestros.diversos@mutuatfe.es

1.2.- ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO

A- Siniestros ocurridos en Canarias:

- 1.- **El Asegurado se deberá trasladar al Centro Concertado más cercano al lugar del accidente deportivo para ser atendido,** donde hará entrega de:
 - a) El Parte de Accidentes debidamente cumplimentado (según se indica en el apartado 1.4)
 - b) Copia de la ficha federativa y su DNI.
- 2.- **Posteriormente, hará llegar vía fax al 922 604 818 o vía e-mail a siniestros.diversos@mutuatfe.com:**
 - a) El Parte de Accidentes debidamente cumplimentado.
 - b) Copia de la ficha federativa y su DNI.

B- Siniestros ocurridos en Península / Islas Baleares / fuera del Territorio Nacional:

- 1.- **Se comunicará el siniestro llamando al teléfono: 902 906 461.** Se le indicará al Asegurado:
 - a) El Centro Concertado al que deberá acudir, que será el más próximo al lugar de ocurrencia del siniestro.
 - b) La referencia del siniestro.
- 2.- **El Asegurado se deberá trasladar al Centro Concertado que se le haya indicando.** En el centro deberá facilitar exclusivamente sus datos personales.
- 3.- **Posteriormente, hará llegar vía e-mail, a la dirección: mutuatinerfena@aragsv.es:**
 - a) El Parte de Accidentes debidamente cumplimentado, según se indica en el apartado 1.4.
 - b) Copia de la ficha federativa y su DNI.

1.3.- EN LOS CASOS DE URGENCIA VITAL

El Asegurado podrá acudir al Centro Sanitario de urgencias más próximo. Una vez prestada la asistencia deberá ser trasladado a un Centro Concertado para continuar con el tratamiento.

En caso de permanecer en el Centro NO Concertado, Mutua Tinerfeña no asumirá el pago de las facturas derivadas de los servicios prestados.

En Santa Cruz de Tenerife a 8 de septiembre de 2017
Tomador del Seguro

Presidente Mutua Tinerfeña



1.4.- CUMPLIMENTAR EL PARTE DE ACCIDENTE

El parte de Accidentes deberá ser firmado y sellado por la Federación, Club o Entidad deportiva correspondiente, además debe indicarse:

- **Datos personales del lesionado: nombre completo, N.I.F y teléfono de contacto.**
- **Datos del Club, o Entidad Deportiva a la que pertenece el lesionado.**
- **Fecha, lugar y forma de ocurrencia.**
- **Daños físicos.**

Los partes de accidentes no cumplimentados adecuadamente serán devueltos al club para su correcta cumplimentación, paralizando hasta ese momento la gestión del siniestro.

1.5.- AUTORIZACIONES

Necesitarán autorización previa de la compañía las siguientes pruebas y tratamientos:

- Consultas externas.
- Pruebas especiales de diagnóstico (TAC, RMN, Ecografías, Gammagrafías, Artroscopias, etc.).
- Intervenciones quirúrgicas (**En el caso de intervención quirúrgica programada Mutua Tinerfeña derivará al lesionado a un centro concertado específico**).
- Rehabilitación.

En estos casos el Centro Concertado, solicitará a Mutua Tinerfeña, dicha autorización vía:

- fax número **922 604 818**
- e-mail: siniestros.diversos@mutuatfe.com

Dicha solicitud de autorización vendrá acompañada del informe médico detallado. Los resultados de pruebas y tratamientos, así como los informes sucesivos de la evolución del paciente se remitirán también a Mutua Tinerfeña por las mismas vías.

Cualquier prueba o tratamiento realizado sin la autorización previa de Mutua Tinerfeña correrá por cuenta del Asegurado.

PARTE DE ACCIDENTES

TOMADOR	FEDERACIÓN CANARIA DE BALONCESTO
NÚMERO DE PÓLIZA	410.09727

DATOS DEL LESIONADO	
APELLIDOS:	
NOMBRE:	TFNO:
D.N.I. / N.I.F.:	FECHA DE NACIMIENTO:/...../.....
DOMICILIO:	CP:
LOCALIDAD:	PROVINCIA:

CERTIFICACIÓN DEL ACCIDENTE	
D./Dña. _____, con NIF/DNI nº _____ en nombre y representación del Club abajo referenciado, certifica la ocurrencia del accidente cuyos datos se indican a continuación:	
CLUB:	CÓD. CLUB:
LUGAR DE OCURRENCIA:	FECHA DE OCURRENCIA:/...../.....
TIPO DE EVENTO competición/ entrenamiento/ otros (detallar):	
FORMA DE OCURRENCIA:	
LESIONES PRODUCIDAS:	CENTRO SANITARIO:
Firma del lesionado:	Firma y sello del representante de la entidad:

ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE:
- SALVO EN LOS CASOS DE URGENCIA VITAL, MUTUA TINTERFEÑA CUBRIRÁ LAS PRESTACIONES DE ASISTENCIA SANITARIA EXCLUSIVAMENTE EN CENTROS CONCERTADOS.
- La Federación, Club o Entidad Deportiva cumplimentará en su totalidad este impreso, además:
A) - Siniestros ocurridos en Canarias:
1.- El Asegurado se deberá trasladar al CENTRO CONCERTADO más cercano al lugar del accidente deportivo para ser atendido, donde hará entrega:
a) Parte de Accidentes debidamente cumplimentado.
b) Copia de la ficha federativa y su DNI.
2.- Posteriormente, hará llegar vía fax al 922 604 818 o vía e-mail a siniestros.diversos@mutuatfe.com :
a) Parte de Accidentes debidamente cumplimentado.
b) Copia de la ficha federativa y su DNI.
B) - Siniestros ocurridos en la Península / Islas Baleares / fuera del Territorio Nacional:
1.- Se comunicará el siniestro llamando al teléfono: 902 906 461. Se le indicará al Asegurado:
a) El CENTRO CONCERTADO al que deberá acudir, que será el más próximo al lugar de ocurrencia del siniestro.
b) La referencia del siniestro.
2.- El Asegurado se deberá trasladar al centro que se le haya indicado. En el centro deberá facilitar exclusivamente sus datos personales.
3.- Posteriormente, hará llegar vía e-mail, a la dirección: mutuatinerfena@aragsv.es :
a) El Parte de Accidentes debidamente cumplimentado.
b) Copia de la ficha federativa y su DNI.

Quedan cubiertos por esta póliza, los accidentes sufridos por los deportistas federados durante la práctica deportiva conforme a lo establecido en el R.D. 849/1993 de 4 de junio. Para ello se habrá de presentar la licencia y el NIF/DNI.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y, mediante la firma del presente documento, el Titular o su representante legal, en caso de ser menor de edad, otorga su consentimiento expreso para la cesión de sus datos personales y/o los de su representante legal, incluidos los de salud, necesarios para la contratación del seguro y, en particular, para la tramitación de siniestros, y que estos sean incluidos en los ficheros automatizados Mutua Tinerfeña, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija. De igual forma, para la tramitación de siniestros, autoriza expresamente a MUTUA TINTERFEÑA para recabar los antecedentes u otros datos de salud que fuesen precisos para la correcta evaluación de las lesiones o su remisión a otros médicos o especialistas tratantes, con el fin último de alcanzar la sanidad.

En Santa Cruz de Tenerife a 8 de septiembre de 2017
Tomador del Seguro

Presidente Mutua Tinerfeña



PROVINCIA DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

CENTROS MÉDICOS CONCERTADOS*

***En el caso de intervención quirúrgica programada Mutua Tinerfeña derivará al lesionado a un centro concertado específico**

ISLA	ZONA	MUNICIPIO	CENTRO SANITARIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	TIPO	PRESTACIÓN
TENERIFE	CENTRO	LA LAGUNA	CENTRO MEDICO VIDA LA LAGUNA	Baltazar Nuñez, 2	922633000	Concertado	Urgencias/Consultas
		LA LAGUNA	CENTRO MEDICO VIDA TEJINA	Arriba, 1 (El Ramal)	922543259	Concertado	Urgencias/Consultas
		LA LAGUNA	ICOT LA CUESTA	Crta. Santa Cruz- La Laguna,362	922206270	Concertado	Rehabilitación
		LA LAGUNA	ICOT LA LAGUNA	Calvo Sotelo,12	922206270	Concertado	Rehabilitación
		LA LAGUNA	TAC Complejo Deportivo San Benito	Leopoldo de la Rosa Olivera, s/n	922314476	Concertado	Rehabilitación
		LA LAGUNA	ALMAR	Maya, 3	922266014	Concertado	Rehabilitación
		SANTA CRUZ DE TENERIFE	HOSPITAL PARQUE	Mendez Nuñez, 40	922274400	Concertado/Recomendado	Urgencias/Consultas
		SANTA CRUZ DE TENERIFE	HOSPITAL SANTA CRUZ	Enrique Wolfson,8	922534733	Concertado	Urgencias/Consultas
		SANTA CRUZ DE TENERIFE	ICOT HOSPITAL PARQUE	Mendez Nuñez,40	922274400	Concertado	Rehabilitación
	SANTA CRUZ DE TENERIFE	ICOT POLICLÍNICO SANTA CRUZ	Leoncio Rodriguez,56	922206270	Concertado	Rehabilitación	
	NORTE	TACORONTE	CLINICA TARA	Casas Altas, s/n. El Cantillo	922563351	Concertado	Urgencias/Consultas
		ICOD DE LOS VINOS	CENTRO MEDICO VIDA ICOD	Avda. 25 de Abril, 74	922812550	Concertado	Urgencias/Consultas
		LA OROTAVA	CLINICA VIDA	Magnolias, 2 Urb. San Miguel	922330550	Concertado	Urgencias/Consultas
		LA OROTAVA	ICOT LA OROTAVA	C.C La Orotava, Alfonso Trujillo, SN	922206270	Concertado	Rehabilitación
		LOS REALEJOS	CENTRO MEDICO VIDA REALEJOS	Avda. de Canarias, 13	922345159	Concertado	Urgencias/Consultas
		PUERTO DE LA CRUZ	CENTRO MEDICO VIDA PUERTO	Ctra. General las Arenas, 73	922382317	Concertado	Urgencias/Consultas
		PUERTO DE LA CRUZ	HOSPITEN BELLEVUE	Urb San Fernando-C/Alemania,4	922383551	Concertado	Urgencias/Consultas
		PUERTO DE LA CRUZ	HOSPITEN TAMARAGUA	Agustin de Bethencourt,30	922380512	Concertado	Urgencias/Consultas
		SANTA ÚRSULA	CENTRO MEDICO VIDA SANTA URSULA	Ctra. General La Puntilla s/n	922300042	Concertado	Rehabilitación
	SUR	ARONA	CENTRO MEDICO VIDA SUR	C/ Amsterdam, 3 Edf. San Marino	922757171	Concertado	Urgencias/Consultas
		ARONA	HOSPITEN SUR	Siete Islas,8	922750022	Concertado	Urgencias/Consultas
		ARONA	ICOT LAS AMERICAS	C.C Presidente Bjo Avd. Rafael Puig 14	922206270	Concertado	Rehabilitación
		CANDELARIA	ICOT CANDELARIA	Al Alba, 2 Local 2	922206270	Concertado	Rehabilitación
		GRANADILLA DE ABONA	ICOT SAN ISIDRO	Paisaje Lunar,13	922206270	Concertado	Rehabilitación
	LA PALMA	LOS LLANOS DE ARIDANE	SERMEVA S.L	Avd. Carlos Francisco Lorenzo Navarro, 69	922461916	Concertado	Urgencias/Consultas
		SANTA CRUZ DE LA PALMA	TINABANA SALUD	Avd. El Puente, 48	922410202	Concertado	Urgencias/Consultas
		SANTA CRUZ DE LA PALMA	CENTRO DE FISIOTERAPIA Y GIMNASIA PASIVA LA PALMA	C/ A. Rodríguez López, 50	922416569	Concertado	Rehabilitación

En Santa Cruz de Tenerife a 8 de septiembre de 2017

Tomador del Seguro

Presidente Mutua Tinerfeña



PROVINCIA DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

CENTROS MÉDICOS CONCERTADOS*

***En el caso de intervención quirúrgica programada Mutua Tinerfeña derivará al lesionado a un centro concertado específico**

ISLA	ZONA	MUNICIPIO	CENTRO SANITARIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	TIPO	PRESTACIÓN
GRAN CANARIA	CENTRO	LAS PALMAS DE G.C	CLINICA NTRA. SRA DEL PERPETUO SOCORRO	León y Castillo, 407	928499900	Concertado/Recomendado	Urgencias/Consultas
		LAS PALMAS DE G.C	CLINICA SANTA CATALINA S.A	León y Castillo, 290	928297151	Concertado	Urgencias/Consultas
		LAS PALMAS DE G.C	HOSPITAL POLICLINICO LA PALOMA S.A	Maestro Valle, 20	928234466	Concertado	Urgencias/Consultas
		LAS PALMAS DE G.C	CLINICA SAN ROQUE S.A	Dolores de la Rocha, 5	928012630	Concertado	Urgencias/Consultas
		LAS PALMAS DE G.C	ICOT LAS PALMAS	León y Castillo, 375	928296300	Concertado	Rehabilitación
		LAS PALMAS DE G.C	ICOT 7 PALMAS	Avd. Pintor Felo Monzón, 21, Edif. 34	928424344	Concertado	Rehabilitación
		LAS PALMAS DE G.C	ICOT ESCALERITAS	Avda. de Escaleritas, 54. C.C. Escaleritas, planta baja	928398953	Concertado	Rehabilitación
		LAS PALMAS DE G.C	ICOT VEGUETA	Granadera Canaria, 26	928333334	Concertado	Rehabilitación
		LAS PALMAS DE G.C	ICOT INSURE LAS PALMAS	Puccini, 14	928243993	Concertado	Rehabilitación
		LAS PALMAS DE G.C	ICOT POLICLÍNICO LAS PALMAS	Presidente Alvear, 10	928296300	Concertado	Rehabilitación
		LAS PALMAS DE G.C	TAC Club Deportivo La Cornisa	Avda. Escaleritas, 31	928208244	Concertado	Rehabilitación
		LAS PALMAS DE G.C	TAC Club Deportivo Las Rehoyas	Parque las Rehoyas, s/n	928360190	Concertado	Rehabilitación
		LAS PALMAS DE G.C	TAC Piscina municipal León y Castillo - La Isleta	Isaac Peral, s/n	928468996	Concertado	Rehabilitación
		SANTA BRIGIDA	ICOT MONTEBELLO TAFIRA	C.C de Tafira, Local-1	928351212	Concertado	Rehabilitación
		SANTA BRIGIDA	TAC Centro de Santa Brígida	El Galeón, portal 2, local 11	928642906	Concertado	Rehabilitación
		TELDE	ICOT ARNAO TELDE	Roque, 63-Bajo	928704044	Concertado	Rehabilitación
		SAN JUAN (TELDE)	TAC Polideportivo Municipal Paco Artilles	Párroco Dr. Hernández Benítez, s/n	928698135	Concertado	Rehabilitación
		TAMARACEITE	TAC Piscina municipal de Tamaraceite	Juan Pulido Rodríguez	928473387	Concertado	Rehabilitación
	VALDESEQUILLO	TAC Complejo municipal "La Piscina"	Isla de Tenerife, s/n	928705738	Concertado	Rehabilitación	
	NORTE	ARUCAS	ICOT ARUCAS	Juan de Bethencourt, 5	928621748	Concertado	Rehabilitación
		ARUCAS	TAC Centro Municipal Deportivo de Arucas	Dr. Fleming, 3	928622012	Concertado	Rehabilitación
		GALDAR	ICOT GALDAR	Franciscano, 9	928551811	Concertado	Rehabilitación
	SUR	SAN AGUSTÍN	HOSPITEN ROCA	C/ Buganvilla, 1	928769004	Concertado	Urgencias/Consultas
		MASPALOMAS	CLINICA SAN ROQUE S.A	Urb. Meloneras, C/ del Mar de Siberia, 1	928063602	Concertado	Urgencias/Consultas
		SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA	ICOT SAN AGUSTIN	Los Jazmines, 4	928948744	Concertado	Rehabilitación
		VECINDARIO	ICOT CECA VECINDARIO	Segovia, 79/81	928757273	Concertado	Rehabilitación
VECINDARIO (Santa Lucía)		TAC Piscina Municipal de Santa Lucía	Avda de la unión, s/n	928793886	Concertado	Rehabilitación	
PLAYA DEL INGLÉS		TAC Vital Suites Residencia, Salud y Spa	Avda. de Gran Canaria, 80	928768028	Concertado	Rehabilitación	
LANZAROTE	PTO. DEL CARMEN	CLINICA HOSPITEN LANZAROTE	Camino Lomo Gordo, s/n	928596100	Concertado	Urgencias/Consultas	
	TEGUISE	CLÍNICA JORGANI	C. C. Calipso, Av. Islas Canarias, 5. Costa Teguiise	928346868	Concertado	Urgencias/Consultas	
	ARRECIFE	TAC Policlínica NAOS	Rambla Medular, s/n	928824222	Concertado	Rehabilitación	
	ARRECIFE	ICOT LANZAROTE	Blas Cabrera Tophan, 65	928296300	Concertado	Rehabilitación	
FUERTEVENTURA	PUERTO DEL ROSARIO	HOSPITAL PARQUE	León y Castillo, 48	928851500	Concertado/Recomendado	Urgencias/Consultas	
	PUERTO DEL ROSARIO	CENTRO MÉDICO CEM	Isla Graciosa, 17	928858200	Concertado	Urgencias/Consultas	
	CORRALEJO	CLINICA MEDICA BRISAMAR	Avda. Ntra. Sra. Del Carmen, 68	928536402	Concertado	Urgencias/Consultas	

En Santa Cruz de Tenerife a 8 de septiembre de 2017

Tomador del Seguro

Presidente Mutua Tinerfeña

